

**DYZO**  
VLAANDEREN



# Jaarverslag 2024

Terugblik op onze acties en realisaties

met steun van:



# Voorwoord

Beste lezers,

2024 was voor DYZO opnieuw een jaar van sterke groei en vernieuwing.

We ondersteunden meer dan 4.150 unieke ondernemers. Sinds onze oprichting in 2015 hebben we nu meer dan 33.000 ondernemers bijgestaan. Een indrukwekkend cijfer.

Achter elk cijfer schuilt een ondernemer met dromen, uitdagingen en twijfels. Iemand die met volle overtuiging gestart is, geprobeerd heeft vol te houden en soms misschien te laat om hulp heeft gevraagd. Vaak ook een gezin en werknemers.

Onze ondersteuning bieden we met een team van 12 vaste medewerkers en een netwerk van ongeveer 30 vrijwillige professionals. Stuk voor stuk specialisten van de doelgroep en in hun vakgebied, die zich met expertise en empathie inzetten voor ondernemers.

Uit het KMO-rapport 2024 van UNIZO en GraydonCreditsafe blijkt dat meer dan één op vijf kmo's onvoldoende buffer heeft om kostenstijgingen op te vangen. Een groot aantal ondernemers dreigt daardoor in moeilijkheden te komen.

Binnen onze huidige werking is het onmogelijk om al deze ondernemers te ondersteunen. Toch verdienen alle ondernemers in moeilijkheden dezelfde aandacht!

Het niet bereiken van deze ondernemers kan leiden tot grote sociaal-economische gevolgen, zoals werkgelegenheidsverlies, onbetaalde schulden en een domino-effect

op andere bedrijven. Dit raakt niet alleen de ondernemers zelf, maar ook onze bredere Vlaamse economie.

Europa benadrukt met Richtlijn (EU) 2019/1023, het belang van toegang voor ondernemers tot preventieve herstructurering en een tweede kans.

Met onze geïntegreerde aanpak – van preventie en pre-insolventie tot insolventie en een tweede kans – zetten we ons in om ondernemers in elke fase van moeilijkheden te ondersteunen.

Dit is niet alleen een investering in individueel herstel, maar ook in een duurzaam en veerkrachtig economisch weefsel.

Ondanks dat er nog veel werk voor ons ligt, mogen we ook trots zijn: Vlaanderen loopt voorop in Europa! Dat is enkel mogelijk dankzij de structurele steun van de Vlaamse overheid en VLAIO, en dankzij onze samenwerkingsverbanden met 243 van de 285 lokale besturen.

Dank aan ál onze partners voor hun vertrouwen en steun!

Dankzij hen bieden we gratis ondersteuning aan ondernemers die dit het hardst nodig hebben.

We blijven ons engageren om ondernemers in moeilijkheden perspectief te bieden. Want sterker ondernemen, dat doe je zelden alleen.

Met warme groeten,

Prof. Dr. Johan Lambrecht  
Voorzitter DYZO

# Onze visie & missie

Door onze dagelijkse inspanningen zorgen we ervoor dat elke ondernemer die bij DYZO aanklopt op een persoonlijke en professionele manier geholpen wordt.

Maar waar staat DYZO nu juist voor en waar gaan we naartoe?  
We vertellen je graag meer over onze visie & missie en onze kernwaarden.  
En vooral... hoe we alles in de praktijk brengen.



DYZO wil ondernemerschap bevorderen en ondernemers in moeilijkheden ondersteunen. We doen dat door hun weerbaarheid te versterken én hen een stem te geven in de maatschappij en bij het beleid.



## OOK BIJ MOEILIKHEDEN

Ondernemers dragen zeer hard bij aan onze economie. Ook als het moeilijker gaat verdienen ze onze steun.



## NIET ALLEEN

Zeker als het moeilijker gaat hoeven ondernemers niet alleen te blijven staan.



## ZONDER SCHULDGEVOEL

Verkeerde inschattingen, onvoorziene omstandigheden: het kan iedereen overkomen.



## GEZIN, WERKNEMERS, ...

Onrechtstreeks helpen we niet alleen de ondernemers zelf, maar ook hun directe omgeving.



## ZO SNEL MOGELIJK

We horen al te vaak: "hadden we maar sneller hulp gezocht" of "we wisten niet dat die oplossingen bestonden"



## TWEEDE KANS

Er is altijd perspectief! Zelfs een faillissement kan leiden tot nieuwe kansen

# Onze kernwaarden



RESPECTVOL – ONDERNEMEND – GEËNGAGEERD –  
EMPATHISCH – SAMENWERKEND



## **WE ZIJN RESPECTVOL VOOR ALLE ONDERNEMERS**

Ondernemen is nu eenmaal risicovol. Je kan fouten maken of tegenslagen krijgen. Bij DYZO veroordelen en betuttelen we je niet. Als je bij ons aanklopt, behoud je uiteraard je vrijheid: jij zit altijd aan het stuur.



## **WE ZIJN ONDERNEMEND**

We zijn specialisten in ons vak en kennen de markt door en door. Tegelijkertijd vinden we het belangrijk om zelf altijd te blijven leren. We zijn proactief en stralen zelf ondernemerschap uit.



## **WE ZIJN GEËNGAGEERD EN EMPATHISCH**

We willen je als ondernemer ondersteunen, en je gevoelens begrijpen! We nemen de tijd om te luisteren naar je persoonlijk verhaal: hoe beleef je de situatie zelf? We houden rekening met je draagkracht en willen je opnieuw een geloof in de toekomst geven.



## **WE WERKEN SAMEN EN IN VERTROUWEN AAN DE BEST MOGELIJKE OPLOSSING**

We zullen je situatie evalueren, de risico's benoemen en je duidelijk en correct informeren over de mogelijke oplossingen en gevolgen. Daarna zoeken we samen naar de meest geschikte oplossing. Onze focus ligt daarbij in de eerste plaats op jou als ondernemer, dan pas op je onderneming.

# WAT doet DYZO: een ruim aanbod

**Ondernemers in moeilijkheden kunnen bij DYZO terecht voor begeleiding en ondersteuning op economisch, juridisch en psychologisch vlak.**

We zijn een **100% onafhankelijke organisatie** - sinds 2015 actief in het Vlaams Gewest - die bestaat uit een team van 12 vaste medewerkers en een 30-tal enthousiaste vrijwilligers. Stuk voor stuk specialisten in hun vakgebied, variërend van **voormalige accountants, bankiers, juristen, ondernemers en psychologen**.

Door onze dagelijkse inspanningen op het terrein zorgen we ervoor dat **élke ondernemer** die bij DYZO aanklopt op een persoonlijke en professionele manier geholpen wordt. De voorbije jaren waren dat **meer dan 33.000 ondernemers!** We mogen dan ook met trots zeggen dat we onze plaats in het landschap meer dan verdiend hebben.

Bovendien kunnen we - dankzij een **jarenlang structureel partnership met VLAIO en partnerships met 243 van de 285 Vlaamse steden en gemeenten** - ons aanbod kosteloos aanbieden.

De ervaring leert dat ons aanbod ruimer is dan wat er doorgaans gedacht wordt.



## Bedrijfseconomisch advies

- boekhoudkundige analyse
- advies om de **financiële en operationele gezondheid** van de onderneming **te verbeteren**
- gewezen accountants, bankiers, ondernemers en ervaringsdeskundigen met ruime expertise

## Psychologische ondersteuning

- een **netwerk van een 30-tal psychologen**, verspreid over heel Vlaanderen
- vertrouwd met de uitdagingen typisch voor de **ondernemingswereld**
- **5 sessies** bij een psycholoog uit de buurt
- **luisterend oor** over de stress en eenzaamheid die ze ervaren als ondernemer
- **(online) zelfhulpgroepen** voor ondernemers in moeilijkheden (o.l.v. een psycholoog)

## Schuldhelpverlening voor ondernemers met schulden

- nagaan: kan er een **afbetalingsplan onderhandeld** worden met de **schuldeisers**
- afhankelijk van het aantal schuldeisers, de hoogte van de schuld en de terugbetalingscapaciteit
- ofwel **buiten de rechtbank**
- ofwel **onder toezicht van de rechtbank** in het kader van een Gerechtelijke Reorganisatie Procedure (GRP)

## Juridisch advies

- juristen, ex-advocaten en ex-curatoren met juridische ervaring op vlak van ondernemingsrecht en insolventierecht
- doorverwijzing naar de diensten van de **Vlaamse Balie** (topics waarin we zelf minder thuis zijn)
- doorverwijzing naar een netwerk van **preferentiële advocaten**
  - top-expertise in het domein van insolventierecht
  - een eerste uur gratis advies + begeleiding aan een voordeeltarief

## Mentoring

- ondersteuning bij het nemen van **belangrijke beslissingen**
- ondersteuning bij het **identificeren en bereiken van specifieke doelen**
- versterken van de **ondernemingsvaardigheden en veerkracht**



## Ondersteuning bij een Gerechtelijke Reorganisatie Procedure (GRP)

Begeleiding van ondernemers die via de rechtbank bescherming tegen schuldeisers aanvragen:

- **advies over deze procedure:** informeren over het proces, de voorwaarden en de gevolgen
- ondersteuning bij het **opstellen van het verzoekschrift én reorganisatieplan:** aanvaardbaar voor rechtbank en crediteuren
- **begeleiding tijdens de procedure +** ondersteunen bij het omgaan met uitdagingen

## Doorstartbegeleiding

- als een ondernemer na een crisis of faillissement zijn/ haar activiteiten wil voortzetten
- ondersteuning bij het plannen en uitvoeren van een doorstart

## Faillissementsbegeleiding

Praktisch en juridisch advies en emotionele steun voor ondernemers die te maken krijgen met een (dreigend) faillissement:

- **faillissementsadvies**
  - advies en begeleiding bij de procedures
  - ondersteuning bij de gevolgen voor de ondernemer en zijn familie
- **bijstand bij faillissementsaanvraag**
  - voorbereiden van een faillissementsaanvraag
  - begeleiden bij de verschillende stappen
- **schuldafwikkeling**
  - na een faillissement kunnen er nog steeds schulden openstaan
  - begeleiding bij de afwikkeling van deze schulden + het onderhandelen met schuldeisers
- **advies over persoonlijke aansprakelijkheid**
  - in sommige gevallen kunnen ondernemers persoonlijk aansprakelijk worden gesteld.



# Wat doet DYZO niet?



## **BOEKHOUDING**

Het voeren van de dagdagelijkse boekhouding is het voorrecht van **wettelijk erkende accountants**.



## **JURIDISCHE PROCEDURES**

Juridische procedures voor de rechtbank mogen enkel door **advocaten** gevoerd worden.



## **FINANCIERING**

Enkel kredietgevers die door de **FSMA** (Autoriteit voor Financiële Diensten) zijn vergund, kunnen kredieten verstrekken.

### **Wat doet DYZO wél bij deze vragen?**



**BOEKHOUDKUNDIGE ONDERSTEUNING:** We ondersteunen met een boekhoudkundige analyse en advies om de financiële en operationele gezondheid van de onderneming te verbeteren maar verwijzen altijd door naar erkende accountants voor boekhoudkundige vragen of taken.



**JURIDISCHE ONDERSTEUNING:** Ondernemers die specifieke juridische vertegenwoordiging nodig hebben, worden doorverwezen naar een netwerk van preferentiële advocaten.



**KREDIETEN:** DYZO verleent zelf geen kredieten, maar kan ondernemers wel de weg wijzen naar kredietverstrekkers. Ondernemers worden geïnformeerd over de voor- en nadelen van verschillende kredietvormen, zodat ze weloverwogen keuzes kunnen maken.

# WAT mogen ondernemers verwachten?



**Bedrijfseconomische, juridische en psychologische begeleiding voor ondernemers.**



**Gratis**  
Dankzij steun van VLAIO en partnerships met 243 van de 300 lokale overheden is onze dienstverlening gratis voor ondernemers in Vlaanderen.



**Betrouwbaar**  
Onze medewerkers zijn specialisten in hun vak: gewezen accountants, bankiers, juristen, ondernemers en psychologen.



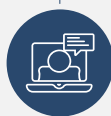
**Zonder oordeel**  
Onze 12 vaste en meer dan 30 vrijwillige medewerkers staan klaar om je op een respectvolle manier te ondersteunen.



**100% onafhankelijk**  
Ondernemers die bij DYZO aankloppen mogen gerust zijn: ons advies is professioneel, eerlijk en correct.



**We spreken de taal van de ondernemer**  
en zorgen voor een persoonlijke én kwaliteitsvolle begeleiding.



**Waar kan je terecht?**  
Algemene vragen worden meteen behandeld via **02 897 22 80** (tussen 9 uur en 12 uur) of binnen de 48 uur via **info@dyzo.be**.



# WIE komt er aankloppen bij DYZO?



## ACTIEVE EN GEWEZEN ONDERNEMERS

- ondernemers in moeilijkheden
- ondernemers die hun zaak hebben stopgezet
  - schrapping ondernemingsnummer
  - ontbinding en vereffening van de vennootschap
  - vragen ten gevolge van de stopzetting
- ondernemers die geconfronteerd werden met een faillissement
  - persoonlijk faillissement
  - faillissement van de vennootschap
- alle sectoren (behalve landbouw\*)
- eenmanszaken en vennootschappen
- VZW's (sinds 2018)
- woon- of werkzaam in het Vlaams Gewest



## VERTROUWENSPERSONEN VAN ONDERNEMERS

- accountants
- advocaten
- OCMW-begeleiders
- CAW-begeleiders

\* voor deze sector verwijzen we door naar de VZW Boeren op een Kruispunt, een hulporganisatie voor alle Vlaamse boeren en tuinders ([www.boerenopeenkruispunt.be](http://www.boerenopeenkruispunt.be))

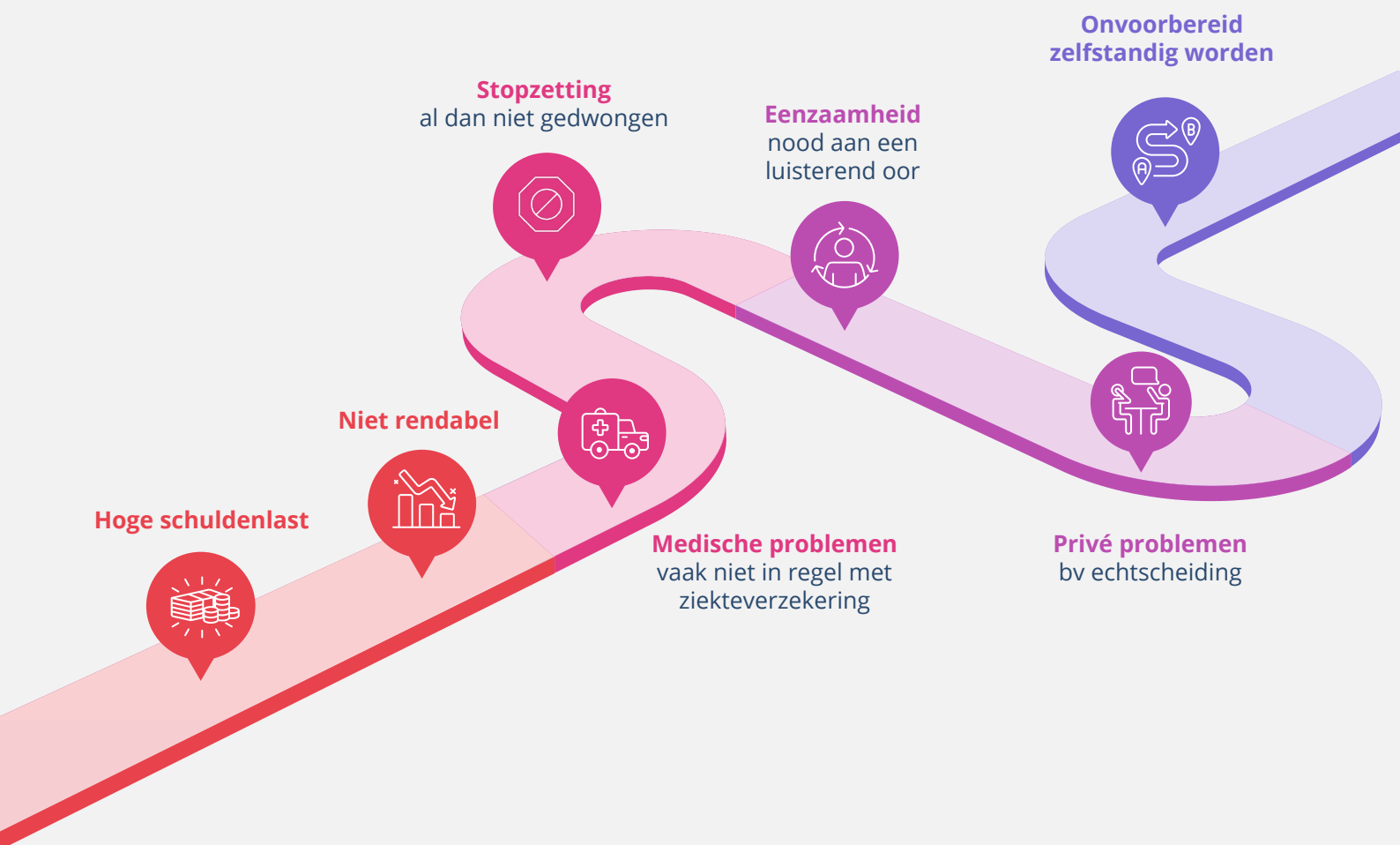


# Vaak voorkomende problemen

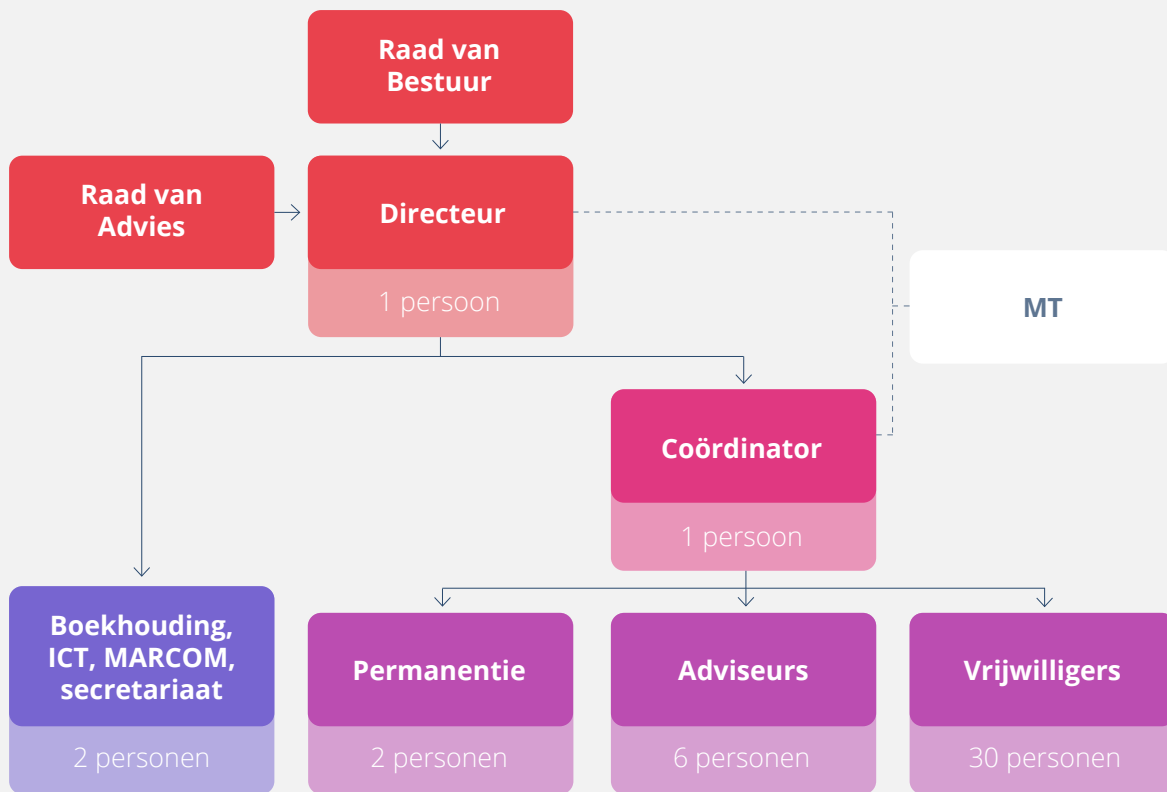
Ondernemers die bij DYZO aankloppen, bevinden zich vaak in een complexe situatie waarin financiële, persoonlijke en organisatorische problemen samenkomen.

Het beeld hieronder toont de meest voorkomende problemen die we in onze begeleidings-trajecten tegenkomen — van hoge schuldenlast en medische moeilijkheden tot eenzaamheid, privéproblemen of een gedwongen stopzetting.

Zelden is er één oorzaak; meestal gaat het om een opeenstapeling van factoren die de draagkracht van de ondernemer overstijgen. Door deze signalen tijdig te herkennen, kunnen wij sneller en gericht ondersteunen.



# HOE is DYZO gestructureerd?



## Een team van 12 vaste medewerkers

adviseurs: 6 personen  
 permanentie: 2 personen  
 boekhouding, IT & administratie: 2 personen  
 coördinator: 1 persoon  
 directeur: 1 persoon

De coördinator en de directeur vormen samen het managementteam (MT)

## Een team van 30 enthousiaste vrijwilligers

DYZO wordt ondersteund door een dynamisch team van 30 enthousiaste vrijwilligers. Deze groep bestaat uit experts uit diverse professionele velden, waaronder voormalige accountants, bankiers, juristen, curatoren, ondernemers en psychologen. Onze vrijwilligers variëren in betrokkenheid, met zowel ervaren senioren als nog actief werkenden die hun tijd en vaardigheden belangeloos inzetten voor ondernemers in moeilijkheden.

## Een raad van bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering is in 2024 onveranderd gebleven.

De huidige samenstelling is als volgt:

### RVB

Johan Lambrecht  
 Flor Joosen  
 Jan Steverlynck  
 Karel Van den Eynde  
 Dirk Verschoore  
 Philippe Lison  
 Geert Eggermont  
 Philip Oosterlinck

### AV

Johan Lambrecht  
 Flor Joosen  
 Jan Steverlynck  
 Karel Van den Eynde  
 Dirk Verschoore  
 Philippe Lison  
 Geert Eggermont  
 An Boonen  
 Bert Verdonck  
 Daniel Appeltant

# Raad van Advies

DYZO wordt ondersteund door een Raad van Advies die bestaat uit vertegenwoordigers van diverse sectoren met uiteenlopende expertises. Deze raad biedt strategisch advies en zorgt voor een sterke verankering in het brede ondernemersnetwerk. Tot de leden behoren vertegenwoordigers van:



ITAA is het wettelijk erkend instituut dat accountants en belastingadviseurs in België erkent, registreert en controleert. Het waakt over de kwaliteit en deontologie van het beroep.



SAM-TES is het juridisch-maatschappelijk kenniscentrum dat gerechtsdeurwaarders ondersteunt met opleidingen, juridische expertise en communicatie, en hun maatschappelijke rol versterkt.



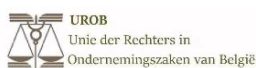
Ledenorganisatie die Vlaamse steden en gemeenten ondersteunt met advies, vorming en belangenbehartiging.



Rijksinstituut dat het sociaal statuut van zelfstandige ondernemers beschermt en hun sociale zekerheid beheert.



Steunpunt dat praktijkwerkers en organisaties ondersteunt voor een sociaal rechtvaardige en duurzame samenleving.



Unie die de belangen van rechters in ondernemingszaken behartigt en hun permanente vorming verzorgt.



Financiële coöperatie die sociale en duurzame ondernemingen ondersteunt met financiering en advies.



Biedt vergelijkbare ondersteuning als DYZO, maar richt zich specifiek op landbouwers – een doelgroep die door DYZO niet wordt opgevolgd.



Namens de sociale en juridische afdelingen van de OCMW's.



Ondernemersorganisatie die zelfstandigen, kmo's en vrije beroepen in Vlaanderen en Brussel vertegenwoordigt.



HR-dienstverlener die ondernemers en werkgevers ondersteunt met geïntegreerde oplossingen voor personeelsbeheer, sociale zekerheid en welzijn.

# HOEVEEL ondernemers helpen we?

Sinds 2015 klopten meer dan 33.000 ondernemers aan bij DYZO.  
In 2024 ging het om volgende aantallen:

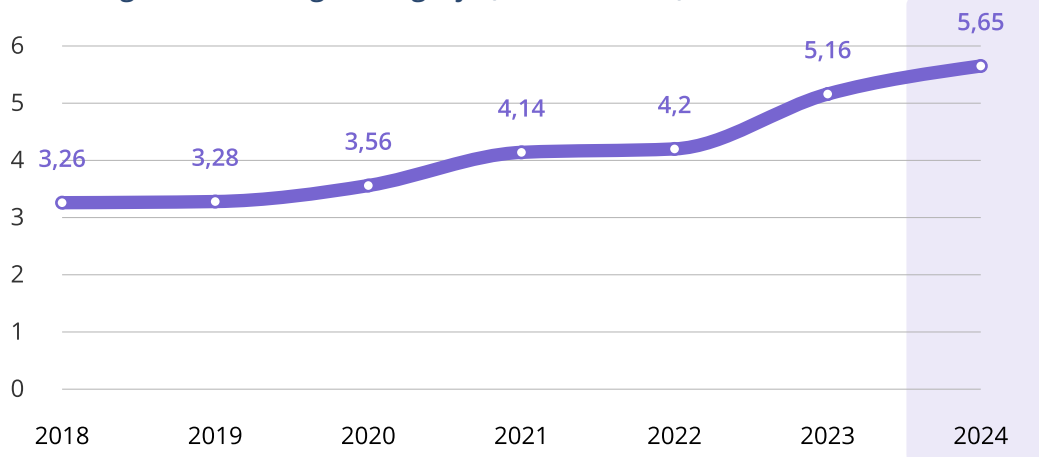


**Twée indicatoren** geven een duidelijk zicht op de **effectieve werkdruk** binnen DYZO:

- het **aantal nieuwe aanmeldingen** per maand
- het **aantal actieve begeleidingen** binnen een referentieperiode

Bij de interpretatie van de cijfers is het van belang te weten dat DYZO zich de voorbije jaren steeds meer heeft gefocust op het bieden van **meer langdurige en diepgaande begeleidingen**. De gemiddelde begeleidingstijd evolueerde van 3,26 uur in 2018 naar 5,65 uur in 2024. Deze verschuiving in focus betekent dat zelfs een stabiel aantal nieuwe aanmeldingen nu leidt tot een hogere werkdruk, omdat ondernemers intensiever worden begeleid en dossiers langer open blijven.

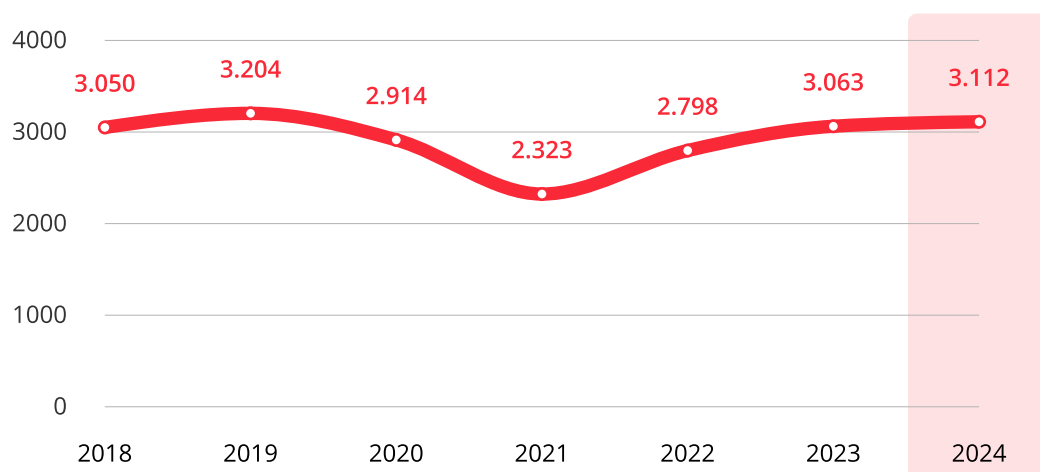
Evolutie gemiddelde begeleidingstijd (in aantal uren)



## Evolutie van het aantal nieuwe aanmeldingen

Na een tijdelijke terugval tijdens de coronapandemie in 2021, is het aantal nieuwe aanmeldingen opnieuw sterk gestegen. DYZO registreerde in 2024 3.112 nieuwe aanmeldingen.

### Evolutie van het aantal nieuw aangemelde ondernemers

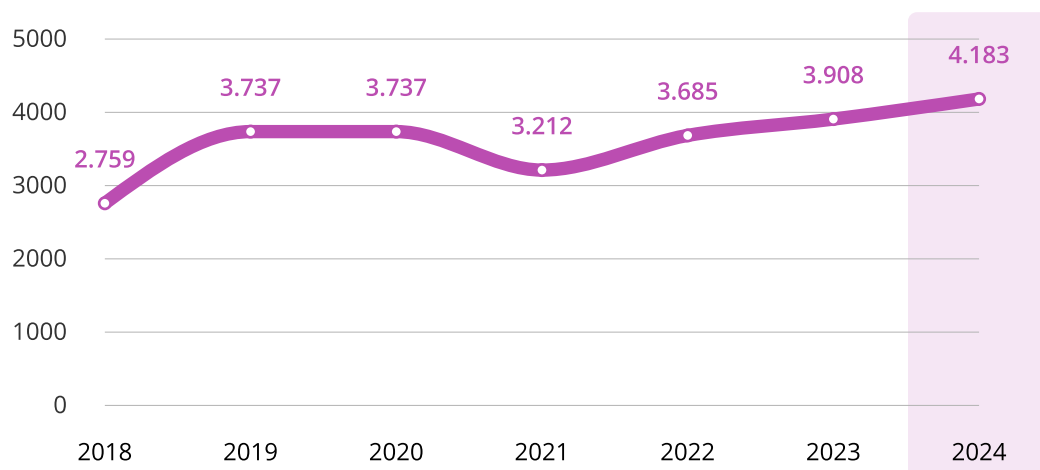


## Evolutie van het aantal ondernemers in 'actieve begeleiding'

Het aantal unieke actieve begeleidingen – dat een betere indicator is voor de werkdruk – bereikte in 2024 een historisch hoogtepunt.

Nooit eerder in de geschiedenis van DYZO werden zoveel ondernemers tegelijkertijd begeleid!

### Actieve begeleidingen (uniek op jaarbasis)



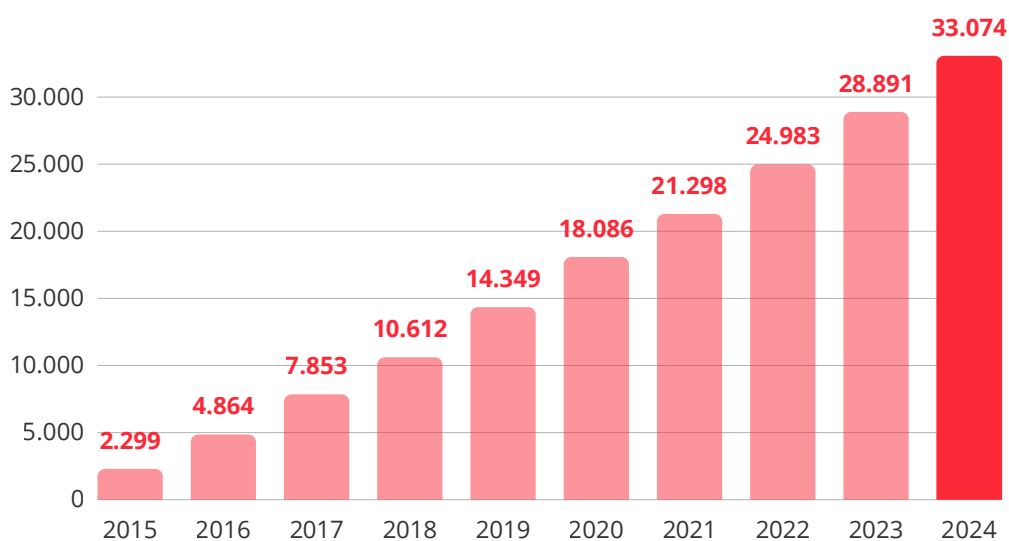
### Actieve begeleidingen (uniek op maandbasis)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
jan	184	541	640	590	659	<b>706</b>	677
feb	359	513	604	577	663	<b>701</b>	<b>778</b>
mrt	320	533	668	569	670	<b>774</b>	<b>721</b>
apr	299	497	514	514	581	584	706
mei	301	496	483	507	596	628	<b>729</b>
jun	346	421	521	463	627	643	681
jul	384	470	416	386	526	566	635
aug	355	444	427	403	519	540	602
sep	424	523	492	467	579	567	<b>733</b>
okt	487	680	554	531	<b>712</b>	625	<b>791</b>
nov	433	642	546	536	<b>704</b>	688	692
dec	359	554	536	559	589	556	623

Het aantal unieke ondernemers dat jaarlijks wordt begeleid geeft slechts een beperkt beeld van de werkdruk. Dit cijfer houdt geen rekening met de toenemende begeleidingstijd per ondernemer en de gelijktijdige opvolging van meerdere dossiers. Bij een analyse van de unieke actieve begeleidingen op maandbasis wordt de stijgende werkdruk nog duidelijker zichtbaar. Dit geeft een realistischer beeld van de capaciteit en de belasting van onze adviseurs.

## Cumulatieve groei van unieke actieve begeleidingen (2015-2024)

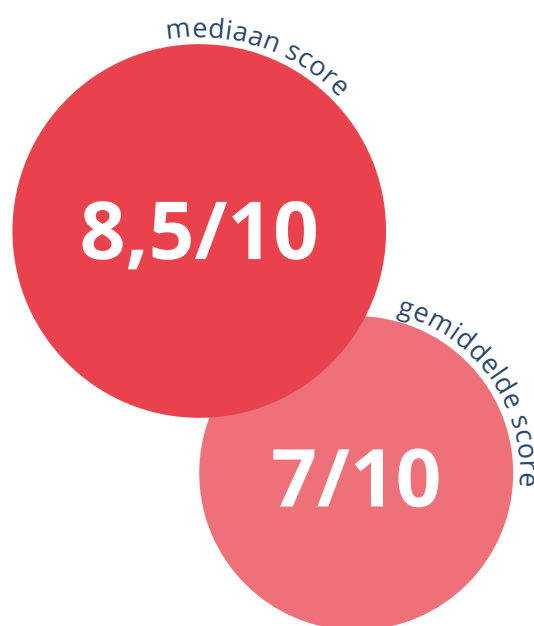
Deze grafiek toont de cumulatieve groei van het aantal unieke ondernemers dat door DYZO werd begeleid sinds 2015. De sterke toename weerspiegelt de steeds grotere vraag naar ondersteuning. Met meer dan 33.000 ondernemers die sinds onze oprichting begeleid werden, blijft DYZO zich inzetten om ondernemers in moeilijkheden bij te staan met advies en begeleiding op maat.



# Tevredenheidsmeting

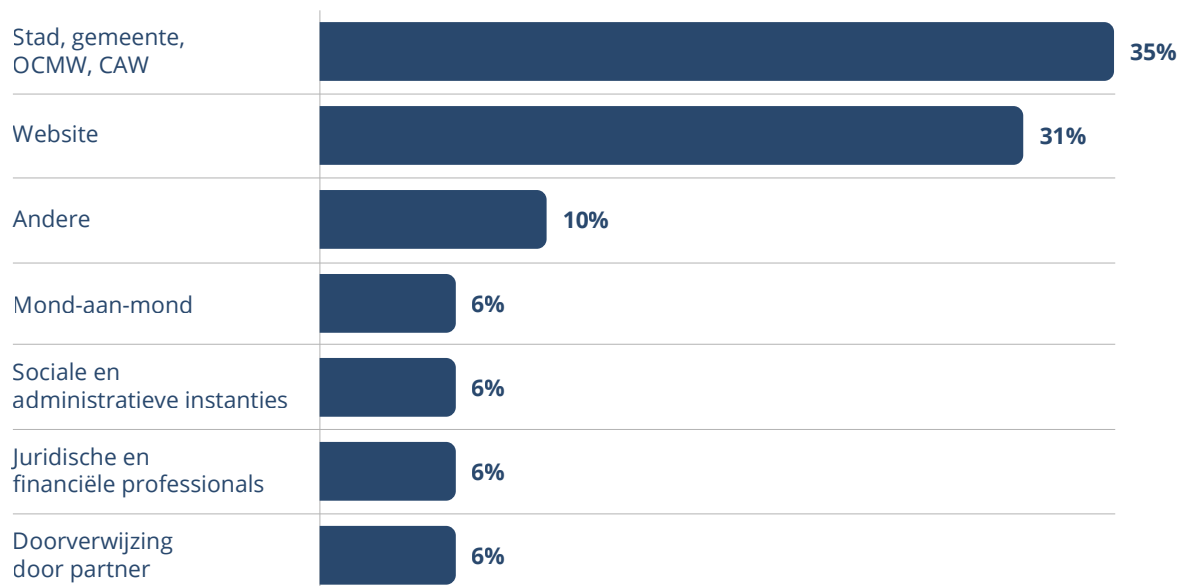
Het afgelopen jaar hebben we zorgvuldig de kwaliteit van onze dienstverlening gemeten en geanalyseerd. We hebben een uitnodiging gestuurd naar elke ondernemer om onze vragenlijst in te vullen. Hierop hebben **401 ondernemers** gereageerd en ons waardevolle feedback gegeven. Deze respondenten waardeerden onze dienstverlening met een **gemiddelde score van 7 op 10**, waarbij de **mediaan score** uitkwam op **8,5 op 10**.

We zijn vastbesloten om deze positieve trend voort te zetten en blijven streven naar verbetering in alle aspecten van onze dienstverlening.



## Via welke kanalen of partners komen (potentiële) deelnemers bij Dyzo terecht?

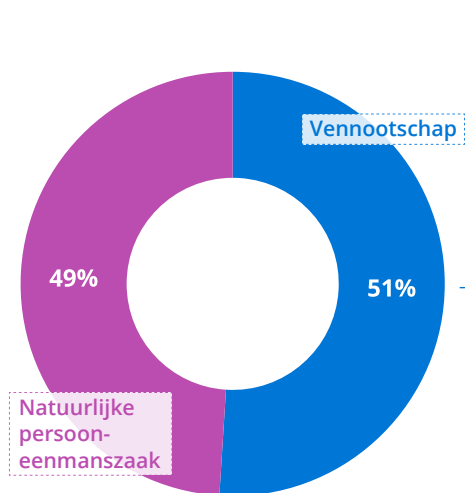
Deelnemers vinden hun weg naar DYZO via verschillende kanalen en partners. Uit recente gegevens blijkt dat de belangrijkste doorverwijzers zijn:



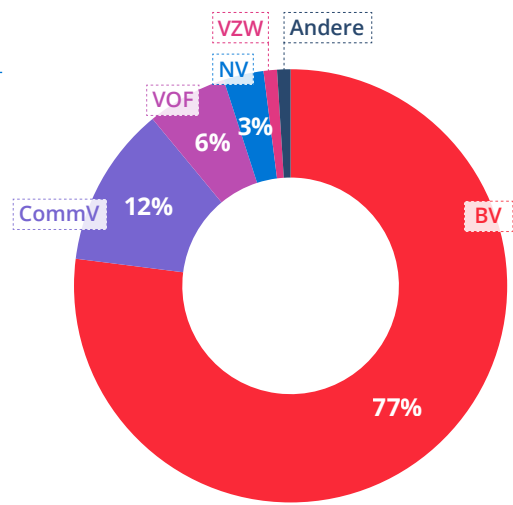
## Verdeling van nieuwe aanmeldingen naar ondernemingsvorm

Deze grafieken geven een overzicht van de ondernemingsvormen van ondernemers die zich in 2024 bij DYZO hebben aangemeld.

**Verdeling tussen natuurlijke personen (eenmanszaken) en rechtspersonen (vennootschappen).**

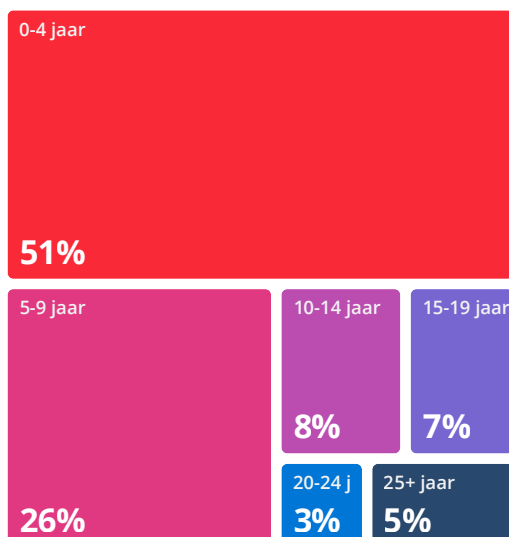


**Specifieke verdeling van de vennootschapsvormen, waarbij de besloten vennootschap (BV) het grootste aandeel vertegenwoordigt met 77%.**



Dit inzicht helpt DYZO om haar dienstverlening af te stemmen op de verschillende noden van ondernemers, ongeacht hun juridische structuur.

## Leeftijd van de ondernemingen bij aanmelding (2024)



### Leeftijdsverdeling van de ondernemingen

Deze grafiek toont de leeftijd van de ondernemingen die zich in 2024 bij DYZO hebben aangemeld. Meer dan de helft (51%) van de bedrijven bestaat minder dan vier jaar. Dit onderstreept dat jonge ondernemingen vaak vroeg in moeilijkheden komen. Tegelijk zien we dat ook oudere bedrijven onze hulp zoeken, wat wijst op de brede noden waarmee ondernemers geconfronteerd worden.

# Onze benadering

De dienstverlening van DYZO is opgebouwd rond **drie kernprincipes** die zorgen voor een gerichte en effectieve ondersteuning van ondernemers:



## SNELLE DIAGNOSE

Hoe sneller een ondernemer zich aanmeldt, hoe beter we kunnen helpen.



## REDDEN VAN DE ONDERNEMING

Waar mogelijk zet DYZO alles op alles om levensvatbare ondernemingen te redden. Uit cijfers van de UGENT blijkt dat na 3 jaar 50% van de aangemelde ondernemers nog steeds actief is.



## ZACHTE LANDING

Voor ondernemers zonder toekomstperspectief biedt DYZO begeleiding naar een snelle en correcte afwikkeling van hun faillissement, om verdere risico's en economische schade te beperken.

# 4 fasen van moeilijkheden

De dienstverlening volgt de vier fasen van moeilijkheden zoals gedefinieerd door de Wereldbank, wat bijdraagt aan een gestructureerde aanpak:

## Fase 1 Preventie



Vroegtijdige ondersteuning en advies om problemen te voorkomen. Dit omvat o.a. juridisch, bedrijfseconomisch en psychologisch advies.

## Fase 2 Pre-insolventie



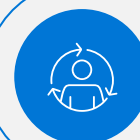
Begeleiding bij het nemen van moeilijke beslissingen, zoals reorganisatie of stopzetting, evenals schuldhelpverlening en ondersteuning bij gerechtelijke reorganisatieprocedures.

## Fase 3 Insolventie



Ondersteuning en begeleiding bij faillissementsprocedures.

## Fase 4 Tweede kans



Begeleiding bij doorstart of herstart na faillissement, inclusief psychologische ondersteuning.

# Samenwerkingsverbanden

DYZO heeft door de jaren heen zijn positie in het ondernemerslandschap verdiend en geniet steeds meer steun.

We zijn dankbaar voor de uitgebreide ondersteuning van de Vlaamse Overheid via VLAIO. Bovendien hebben we samenwerkingsverbanden opgebouwd met de Provincie Antwerpen en met maar liefst 243 steden, gemeenten en OCMW's.

Verder hebben we diepgaande partnerschappen ontwikkeld met organisaties zoals Liantis en UNIZO. Dankzij deze sterke steun kunnen we onze dienstverlening kosteloos aanbieden en blijven we onze werking voortdurend professionaliseren.








We hebben ook een uitgebreid netwerk met toonaangevende advocatenkantoren opgebouwd die o.a. gespecialiseerd zijn in insolventierecht: Everest Law, Crivits Legal, Toremans Termote, Hermans-Wirix advocaten en Modo Law.

Omdat we ook de mentale ondersteuning van ondernemers belangrijk vinden, hebben we ons eigen netwerk van meer dan 30 psychologen gecreëerd.

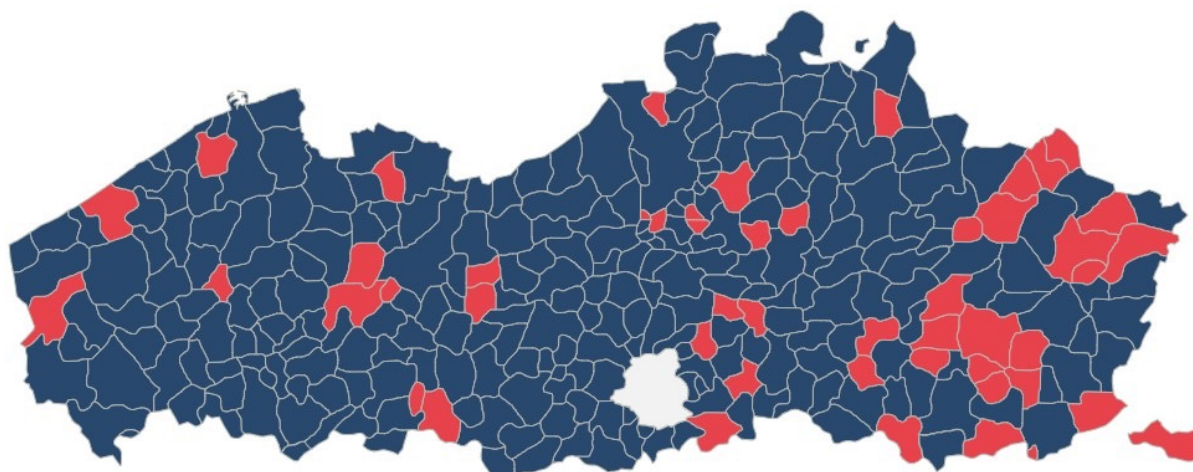
Onze lijst van partners is lang en omvat onder andere: KU Leuven, UGent, VUB, Universiteit Antwerpen, Thomas More Hogeschool, Syntra, SAM-TES, ITAA, UROB, RSVZ, VVSG, Sam-VZW Hefboom, Microstart, Vlaamse Kredietbemiddelaar, Boeren op een Kruispunt, GraydonCreditsafe, Intellifin, het VLAIO-netwerk en het Early Warning Europe-netwerk.

Dit zijn stuk voor stuk organisaties die een hart hebben voor ondernemers.

Toch is DYZO een 100% onafhankelijke organisatie die de hand rijkt aan iedereen die, net als wij, een hart heeft voor ondernemers. We lijsten onze partners hieronder graag even op.

 Structureel Partnership	 Kennisinstellingen	 Preferentiële Advocaten	 Koepelorganisaties	 Partnerorganisaties	 Doorverwijzingen	 Business Intelligence
<b>VLAIO</b>	<b>KU LEUVEN</b>	<b>everest</b> <small>advocaten • sociale • storage</small>	<b>ITAA</b>	<b>Boeren op een Kruispunt</b>	<b>Sociale Zekerheid Zelfstandige Ondernemers</b>	<b>GRAYDON creditsafe</b>
<b>Lokale Overheden (243/285)</b>	<b>UNIVERSITEIT GENT</b>	<b>CRIVITS LEGAL</b>	<b>SAM TES</b>	<b>EARLY WARNING EUROPE</b>	<b>Vlaamse Kredietbemiddelaar</b>	<b>intellifin</b>
<b>Provincie Antwerpen</b>	<b>VUB</b>	<b>toremans termote</b>	<b>vvsg</b>			
<b>unizo</b>	<b>Universiteit Antwerpen</b>	<b>HERMANS-WIRIX ADVOCATEN</b>	<b>sam</b> <small>steunpunt maats en samenleving</small>		<b>microStart</b>	
<b>liantis</b>	<b>SYNTRA</b>	<b>modo</b>	<b>UROB</b> <small>Unie der Rechten in Ondernemingszaken van België</small>	<b>VLAIO NETWERK</b>	<b>hefboom</b>	

## Samenwerking lokale overheden



- Samenwerkingsovereenkomst met DYZO op 31.12.2024
- Geen samenwerkingsovereenkomst met DYZO op 31.12.2024

Veel steden, gemeenten en OCMW's constateren dat een toenemend aantal zelfstandigen een beroep op hen doet. Omdat ze deze specifieke doelgroep -met hun eigen boekhoudkundige vragen, specifieke kosten, afwijkende fiscaliteit en sociale zekerheid- niet altijd adequaat kunnen ondersteunen, zijn zij vragende partij voor een samenwerking met DYZO.

Samenwerking met **243** van de **285** lokale overheden.



Waarvan:



Deze samenwerkingen zijn onderverdeeld in twee hoofdcategorieën:

**'All-in' overeenkomsten (140):** Hierbij bieden we een geïntegreerde dienstverlening aan, inclusief 36 overeenkomsten met een maandelijkse zitdag voor directe ondersteuning van ondernemers.

**'Betaling per case' overeenkomsten (103):** Lokale overheden betalen per individuele begeleidingsvraag, waardoor maatwerk mogelijk is.

We lijsten ze op de volgende pagina graag op:

## 'ALL-IN' samenwerking

1 Aalter	31 Gent	61 Kortenaeken	91 Ninove	121 Vleteren
2 Aarschot	32 Geraardsbergen	62 Kortrijk	92 Oostende	122 Vorselaar
3 Antwerpen	33 Gistel	63 Kraainem	93 Oostkamp	123 Waregem
4 Anzegem	34 Grimbergen	64 Kuurne	94 Oostrozebeke	124 Wemmel
5 Ardoioe	35 Halen	65 Lanaken	95 Oudenburg	125 Wervik
6 Asse	36 Hamme	66 Langemark-Poelkapelle	96 Oud-Heverlee	126 Wevelgem
7 Avelgem	37 Harelbeke	67 Lede	97 Pepingen	127 Wezembeek-Oppem
8 Baarle-Hertog	38 Heist-op-den-Berg	68 Ledegem	98 Pittem	128 Wichelen
9 Beernem	39 Herselt	69 Lier	99 Poperinge	129 Wielsbeke
10 Beringen	40 Herzele	70 Lierde	100 Puurs-Sint-Amands	130 Wijnegem
11 Berlare	41 Heusden-Zolder	71 Lille	101 Roeselare	131 Willebroek
12 Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht	42 Heuvelland	72 Linkebeek	102 Ronse	132 Wingene
13 Bierbeek	43 Hoeilaart	73 Lochristi	103 Roosdaal	133 Wommelgem
14 Blankenberge	44 Hooglede	74 Lokeren	104 Schilde	134 Wuustwezel
15 Bocholt	45 Houthulst	75 Londerzeel	105 Sint-Genesius-Rode	135 Zaventem
16 Boechout	46 Ichtegem	76 Lubbeek	106 Sint-Katelijne-Waver	136 Zedelgem
17 Bornem	47 Ieper	77 Maasmechelen	107 Sint-Laureins	137 Zonnebeke
18 Brecht	48 Ingelmunster	78 Machelen	108 Sint-Lievens-Houtem	138 Zulte
19 Bredene	49 Izegem	79 Malle	109 Sint-Niklaas	139 Zwalm
20 Brugge	50 Jabbeke	80 Mechelen	110 Sint-Pieters-Leeuw	140 Zwevegem
21 Buggenhout	51 Kampenhout	81 Meerhout	111 Sint-Truiden	
22 Damme	52 Kapelle-op-den-Bos	82 Meise	112 Staden	
23 De Haan	53 Kasterlee	83 Menen	113 Ternat	
24 De Panne	54 Keerbergen	84 Merchtem	114 Tielt	
25 Deerlijk	55 Kinrooi	85 Merelbeke-Melle	115 Tielt-Winge	
26 Dentergem	56 Knokke-Heist	86 Mol	116 Tienen	
27 Diksmuide	57 Koekelare	87 Moorslede	117 Torhout	
28 Drogenbos	58 Koksijde	88 Mortsel	118 Turnhout	
29 Duffel	59 Kontich	89 Nazareth-De Pinte	119 Veurne	
30 Edegem	60 Kortemark	90 Nieuwpoort	120 Vilvoorde	

## 'PER CASE' samenwerking

1 Aalst	31 Grobbendonk	61 Maarkedal	91 Tremelo
2 Affligem	32 Haaltert	62 Maldegem	92 Vosselaar
3 Arendonk	33 Halle	63 Merksplas	93 Waasmunster
4 As	34 Hasselt	64 Mesen	94 Westerlo
5 Assenede	35 Hemiksem	65 Niel	95 Wortegem-Petegem
6 Balen	36 Herent	66 Nieuwerkerken	96 Zandhoven
7 Beerse	37 Herentals	67 Nijlen	97 Zele
8 Beersel	38 Hoegaarden	68 Olen	98 Zelzate
9 Begijnendijk	39 Holsbeek	69 Oosterzele	99 Zemst
10 Bever	40 Hoogstraten	70 Opwijk	100 Zoersel
11 Bilzen-Hoeselt	41 Houthalen-Helchteren	71 Oudenaarde	101 Zonhoven
12 Bonheiden	42 Huldenberg	72 Peer	102 Zottegem
13 Boom	43 Hulshout	73 Pajottegem	103 Zoutleeuw
14 Boutersem	44 Kalmthout	74 Putte	
15 Brasschaat	45 Kapellen	75 Ranst	
16 Denderleeuw	46 Kluisbergen	76 Ravels	
17 Dendermonde	47 Kortenberg	77 Retie	
18 Dessel	48 Kruisem	78 Rijkevorsel	
19 Destelbergen	49 Laakdal	79 Rotselaar	
20 Diest	50 Lebbeke	80 Rumst	
21 Dilbeek	51 Lendelede	81 Schelle	
22 Dilsen-Stokkem	52 Lennik	82 Scherpenheuvel-Zichem	
23 Eeklo	53 Leopoldsburg	83 Schoten	
24 Erpe-Mere	54 Leuven	84 Sint-Gillis-Waas	
25 Essen	55 Lichtervelde	85 Spiere-Helkijn	
26 Evergem	56 Liedekerke	86 Stekene	
27 Gavere	57 Lievegem	87 Temse	
28 Geel	58 Linter	88 Tervuren	
29 Genk	59 Lommel	89 Tessenderlo-Ham	
30 Gingelom	60 Lo-Reninge	90 Tongeren-Borgloon	

