



Verwelkoming

Flor Joosen
Voorzitter
Zenitor en UNIZO



Getuigenissen

Jozef Moortgat
Ervaringsdeskundige
Philip Oosterlinck
Vrijwilliger Tussenstap



624 dagen Tussenstap

een balans

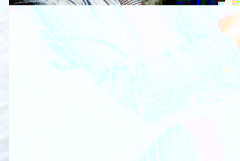
Doel



- **Continuïteit bevorderen**
 - Start
 - Moeilijkheid
 - Herstart
- **De mens centraal stellen**
 - Harde maatregel kan humaan toegepast
- **Durven verdient lof**
 - Maatschappelijke sensibilisering

Belang van de vrijwilliger

- Zelfde ervaring
- Zelfde leefwereld
- Vertrouwen is essentieel voor een humane benadering

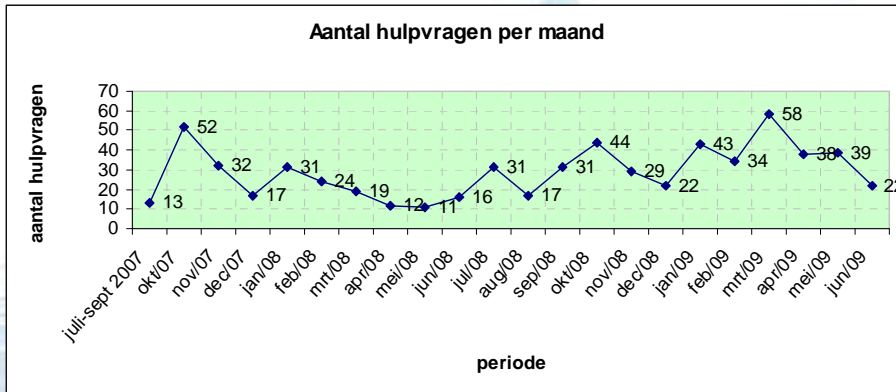


Activiteitenverslag

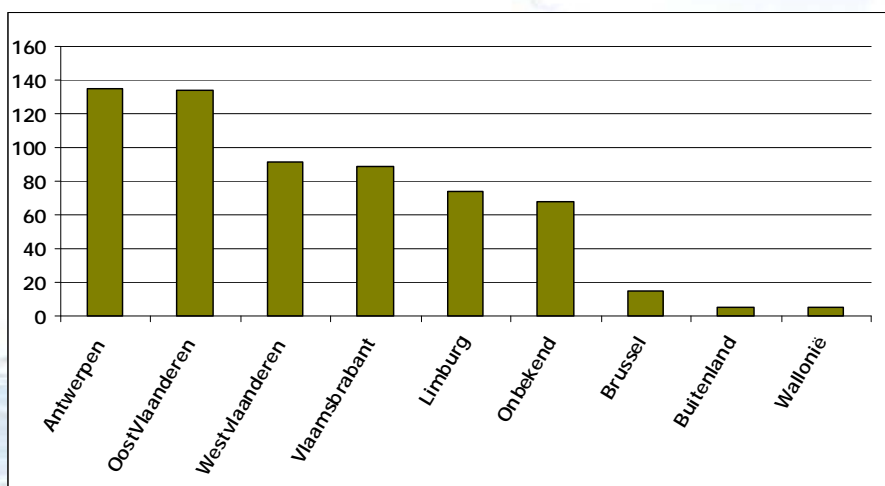
- Spreiding in tijd en ruimte
- Bekendheid
- Vorm en inhoud van de vragen
- Vorm en inhoud van de antwoorden

Spreiding in tijd

Op 11 juni 2009: 639 hulpvragen

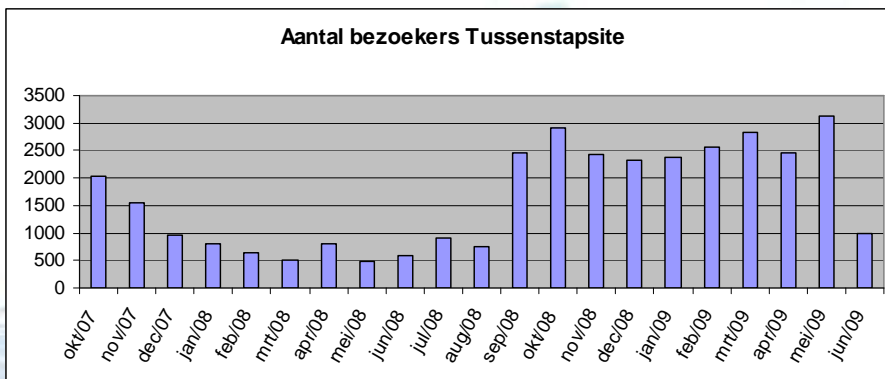


Spreiding in ruimte



Aantal sitebezoekers

Op 10 juni 2009 : 34.000 bezoekers



Welke vraag kwam eerst ?

Vraagcategorie	Frequentie
Prefailliet	276
Nafailliet	106
Inkomen	55
Herstart	27
SZZ	23
Borg	17
Onbekend	13
Restschuld	12
Vereffening	11

Aangesproken onderwerpen

Vraagdomein	Frequentie
Juridisch	372
Economisch	227
Onbekend	13
Psychologisch	10
Informatief	7
Politiek	2

Hoe biedt Tussenstap hulp ?

Hulpvorm	Frequentie
info	305
vrijwilliger	133
advies	81
verwijzing	67
luisteren	18

Inhoud van de antwoorden

AntwoordCategorie	Frequentie
Procedure	117
Schulden	97
Herstelplan	56
Inkomen	55
SZZ	34
Vereffening	22
Verhaal	22
Herstart	21
Faillissementsverzekering	19
Emotionele bijstand	18

Contact

- Websites : www.tussenstap.be of www.zenitor.be
- Postadres :
Spastraat 8 te 1000 Brussel
- Bezoekadres :
Twekerkenstraat 29 bus 2 te 1000 Brussel
- E-mail :
 - Gefailleerden : vraag@tussenstap.be
 - Vrijwilligers : samenwerken@tussenstap.be
 - Coaching : info@zenitor.be
- Telefoon :
 - Gefailleerden 02/238 05 86
 - Coaching 02/238 07 50



Beleidsaanbevelingen

Jan Steverlynck
Gedelegeerd bestuurder
Zenitor en SVMB

1. Gezonde ondernemingen

(Aandacht voor output: faling/ gedwongen stopzetting voorkomen)

1. Bij de start:

- Goed voorbereide ondernemers

2. In going concern:

- Intern: innovatie stimuleren
- Externe factoren: betalingsachterstand, hinder bij openbare werken vermijden

3. Hulpmiddelen:

- Tools om gezondheid te peilen
- Preventief kader: wet continuïteit ondernemingen, Agentschap Ondernemen (AO), netwerk erkende privé-organisaties
- Laagdrempelige toegang tot advies
- Betaalbaar overbruggingskrediet

2. Gedwongen stopzetting humaniseren

1. Communicatiecampagne:

- geen stigma – andere mentaliteit (Small Business Act)

2. Risiconemers belonen – niet bestraffen:

- sociale zekerheid: vrijstelling bijdragen, intresten, pensioen
- faillissementsverzekering - overbruggingsrecht

3. Begeleiding stopzetters:

- menselijke opvang: luisterend oor
- opvangstructuur – structurele subsidiëring

 **Tussenstap**
ONDERNEMERS OP EEN KRUISPUNT



Besluit

- Nood aan positiever beeld van ondernemen
- ‘Voorbij de clichés’
- Creativiteit verdient kansen en waardering
- Tussenstap wil meewerken

Failliet... en dan?
Ondernemen in zwaar weer

Pauze

Debat

“welk politiek initiatief verdienen ondernemers in moeilijkheden?”

1. **Karel Van Eetvelt**, *gedelegeerd bestuurder UNIZO*
2. **Johan Lambrecht**, *Professor HUBrussel*
3. **Stefaan De Clerck**, *federaal minister van Justitie*
4. **Patricia Ceysens**, *Vlaams minister van Economie*

Moderator: Chris De Nijs

Debat

“welk politiek initiatief verdienen ondernemers in moeilijkheden?”

Vragen uit het publiek

Moderator: Chris De Nijs



Actieplan Tussenstap

Jan Steverlynck
Gedelegeerd bestuurder
Zenitor en SVMB

1. Bekendmaking



3. Beleidsbeïnvloeding

1. Sensibiliseren over problematiek
2. Sociale uitsluiting wegwerken
3. Armoedeproblematiek op agenda plaatsen
4. Mythes doorbreken

Besluit

- Actueel onderwerp
- Tussenstap nodigt iedereen uit om mee te werken
- Dit symposium moet aanzet worden tot:
 - sensibiliseren
 - netwerk
 - beleidsbeïnvloeding