



Hulplijn voor zelfstandigen in nood

Waar zoek je als ondernemer hulp wanneer het water je aan de lippen staat? De angst van zelfstandigen om hun financiële problemen te delen is vaak groot. De organisaties waar ze terecht kunnen zijn voor velen onbekend terrein. De vzw DYZO helpt ondernemers in moeilijkheden en werkt hiervoor nauw samen met OCMW's in heel Vlaanderen, zo ook in Gistel.

TEKST KATRIEN GORDTS
BEELD STEFAN DEWICKERE

Siegried Voet zette na de scheiding van haar man hun krantenwinkel in Gistel alleen verder. Een berg schulden van bij de start gaven haar geen eerlijke kans om de winkel te redden: 'De laatste twee jaar hield ik met moeite het hoofd boven water. Op aanraden van een collega-zelfstandige klopte ik ten einde raad aan bij het toenmalige Efreem (ondertussen Dyzo). Binnen een week had ik een afspraak en meteen startte Dyzo de begeleiding op. Geen moment lieten ze me in de steek; hulp bij mijn faillissementsaanvraag, informatie inwinnen bij de bank en me moed inspreken wanneer ik in de put zat. Had ik Dyzo twee jaar eerder leren kennen, dan zag mijn situatie er nu misschien iets beter uit.'

Dyzo en het OCMW

Dyzo – de opvolger van Tussenstap en Efreem – versterkt ondernemers in moeilijkheden. Naast begeleiding op maat van ondernemers ondersteunt Dyzo ook OCMW's en sluit met hen samenwerkingsverbanden af. Op dit moment hebben 72 OCMW's een overeenkomst met Dyzo.

- Een overeenkomst kan verschillende vormen aannemen, bijvoorbeeld een zitdag bij het OCMW of individuele begeleiding van zelfstandigen aan huis. Een overeenkomst geeft recht op korting op de opleidingen van Dyzo.
 - Dyzo en het OCMW ondersteunen elkaar in dossiers met bijvoorbeeld een vervangingsinkomen, stopzettingsproblemen, onbeheersbare schulden, onverzekerde nood aan gezondheidszorg, huisvesting en nutsvoorzieningen.
- Zonder overeenkomst kan elk OCMW bij Dyzo terecht voor een verkennend gesprek. Haalbaarheids- en inkomensonderzoeken zijn dan wel betalend per case. www.dyzo.be

Volgens Karel Vanaudenaerde van Dyzo zitten ondernemers in moeilijkheden met veel vragen: 'Mensen leren helaas niet op school of in een cursus bedrijfsbeheer wat ze te wachten staat bij financiële problemen. Bovendien willen ze het liefst hun verhaal kwijt aan iemand die de ondernemerswereld kent. Bij ons kan dit in volledig vertrouwen en zonder enig risico.'

Om de wachttijd op de faillissementsuitkering te overbruggen, bracht Dyzo Siegried in contact met het Sociaal Huis van Gistel. Siegried: 'De drempel om zelf bij het OCMW aan te kloppen was voor mij ontzettend groot. Weinig mensen en zeker zelfstandigen weten wat het OCMW voor hen kan betekenen.' Zo leerde Siegried maatschappelijk assistente Nele Vergote kennen. Zij hielp haar bij de aanvraag voor een leefloon en in nauw overleg met Dyzo verkreeg ze vrijstelling van de sociale-zekerheidsbijdrage voor Siegried: 'De samenwerking met Dyzo verloopt heel vlot en werkt in twee richtingen. Wij nemen vaak zelf contact op met Dyzo voor advies bij een bepaalde case. Met elk onze eigen expertise vullen we elkaar goed aan.'

Sinds dit jaar is het faillissement van Siegried volledig afgerond en begeleidt het OCMW haar om opnieuw een plek te vinden op de arbeidsmarkt.

Nele Vergote: 'Siegried is al heel haar leven een harde werker en net als voor al onze cliënten engageren we ons om haar opnieuw aan een job te helpen die bij haar past. Via een PWA-tewerkstelling werkt Siegried nu als onthaalmedewerker van het Sociaal Huis. De bedoeling is om een beroepsverkenkende stage voor haar op te starten en zo de weg naar een tewerkstelling artikel 60 af te leggen.'

Opnieuw aan de slag gaan hielp Siegried de bladzijde omdraaien: 'Mijn job, ook al is die op dit moment nog tijdelijk, heeft me er weer bovenop geholpen. Al ruim een jaar zocht ik zelf actief naar werk, maar steeds tevergeefs. Ik zit nog in een collectieve schuldbemiddeling maar nu ik zelf geld verdien kan ik meehelpen zodat alles terug in zijn plooi valt. Dat heeft me meer rust gegeven.'

Zowel Nele Vergote als Karel Vanaudenaerde zijn het erover eens dat het veel wilskracht vergt om na een faillissement uit het dal te kruipen. Karel: 'Zo sterk terug in het leven staan na die zware periode, chapeau!' Een bescheiden Siegried besluit: 'Zonder de hulp van Dyzo en het OCMW was het me niet gelukt.' ■

Katrien Gordts is redacteur van Lokaal